

**ALGEMENE VOORWAARDEN HOTEL ZOETERMEER B.V.**

Hotel Zoetermeer B.V. is statutair gevestigd in Zoetermeer en  
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 804385269.  
De handelsnaam is Golden Tulip en Tulip Inn Zoetermeer Centre

**Artikel 1. Definities**

Onder de navolgende begrippen wordt in deze algemene voorwaarden en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, telkens het volgende verstaan:

- a. **Horecadienst(en):** het verstrekken van logies en/of eten en/of drank en/of arrangementen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord;
- b. **Congresfaciliteit(en):** het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord;
- c. **Opdrachtnemer:** Golden Tulip en Tulip Inn Zoetermeer Centre;
- d. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten;
- e. **Gast(en):** de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst één of meer Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten moeten worden verleend. Opdrachtgever en Gast kunnen feitelijk dezelfde persoon zijn;
- f. **Overeenkomst(en)/Reservering(en):** een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever ter zake een of meer door Opdrachtnemer te verlenen Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs. In plaats van de term Overeenkomst wordt soms de term Reservering gebruikt;
- g. **Ingangsdatum:** het tijdstip waarop krachtens de Overeenkomst de eerste Congressfaciliteit of Horecadienst zal moeten worden verleend;
- h. **Reserveringswaarde:** de waarde van de Overeenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van Opdrachtnemer, bestaande uit de vergoeding voor Horecadiensten en/of de vergoeding/huur voor de Congressfaciliteiten, inclusief de bij derden af te nemen producten en/of diensten, inclusief eventueel toeristenbelasting en BTW, ter zake een met een Opdrachtgever gesloten (deel van de) Overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Opdrachtnemer geldende gemiddelden;

- i. **No-show:** het zonder Annulering door Opdrachtgever niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een Overeenkomst te verstrekken Congressfaciliteit en/of Horecadienst;
- j. **Groep(en):** een groep van 10 of meer Gasten aan wie door Opdrachtnemer Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomsten;
- k. **Individu:** iedere persoon, vallende onder Gast en/of Opdrachtgever, die niet behoort tot een Groep volgens bovengenoemde definitie;
- l. **Kurken- en keukengeld:** het bedrag verschuldigd voor het in de ruimten van het horecabedrijf van Opdrachtnemer nuttigen van niet door Opdrachtnemer verstrekte drank en/of eten;
- m. **Annulering(en)/Annuleren:** de in schriftelijke vorm door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt;
- n. **Omzetgarantie:** een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever dat ter zake één of meer Overeenkomsten door Opdrachtnemer minimaal een bepaald bedrag aan omzet door Opdrachtnemer zal worden gerealiseerd.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en haar (potentiële) Opdrachtgevers ter zake een of meer door Opdrachtnemer te verlenen Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden nimmer aanvaard en worden hierbij voor zover nodig uitdrukkelijk door Opdrachtnemer van de hand gewezen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk voor zover Opdrachtnemer en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf overeen zijn gekomen.

**Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten**

- 3.1** Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer, alsmede door Opdrachtnemer verstrekte opgaven zijn slechts geldig voor de duur van 7 werk dagen na het verstrekken ervan.
- 3.2** Een Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging (waaronder mede begrepen een bevestiging per e-mail) daarvan door Opdrachtnemer.
- 3.3** Opdrachtnemer kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een Overeenkomst weigeren.
- 3.4** Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever en afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeen zijn gekomen. In geval wijzigingen in een Overeenkomst leiden tot hogere kosten of een hogere prijsstelling dan oorspronkelijk begroot, is de Opdrachtgever deze kosten en prijs verschuldigd gelijk Opdrachtnemer gerechtigd is deze aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5** Een Overeenkomst voor (een) Gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, Online Travel Agents en andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Opdrachtnemer is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Gast(en) en de tussenperso(o)n(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

**Artikel 4. Optierecht**

- 4.1** Opdrachtnemer kan Opdrachtgever – in afwijking van artikel 3.1 – een aanbod ter zake bepaalde Congresfaciliteiten en/of Horecadiensten doen, dat geldig is voor onbepaalde tijd (ook wel: een optierecht). Opdrachtnemer kan het aanbod voor onbepaalde duur te allen tijde herroepen of aan het aanbod een bepaalde termijn stellen.

- 4.2 Indien een andere potentiële klant aan Opdrachtnemer een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten (de Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten die deel uitmaken van het aanbod zoals bedoeld in artikel 4.1) zal Opdrachtnemer – voordat zij het aanbod zoals bedoeld in artikel 4.1 herroept - Opdrachtgever een termijn voor aanvaarding van het aanbod stellen.
- 4.3 Het aanbod voor onbepaalde duur vervalt indien het door de Opdrachtgever wordt verworpen, alsmede indien de termijn zoals bedoeld in artikel 4.1 en/of artikel 4.2 is verstreken zonder dat Opdrachtgever het aanbod binnen die termijn heeft aanvaard.

#### Artikel 5. Rechten en verplichtingen Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten aan een Gast te stoppen, wanneer de Gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het horecabedrijf van Opdrachtnemer en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De Gast dient alsdan op eerste verzoek het horecabedrijf van Opdrachtnemer te verlaten. Maakt Opdrachtnemer van deze bevoegdheid gebruik, dan ontslaat dit Opdrachtgever niet uit zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst met Opdrachtnemer en tevens zal Opdrachtnemer tot geen enkele schadevergoeding jegens Gast dan wel Opdrachtgever gehouden zijn. Indien de Opdrachtgever op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer heeft dan is Opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening op te schorten.
- 5.2 Opdrachtnemer is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling of voorafgaande rechterlijke tussenkomst, wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt Opdrachtnemer van deze bevoegdheid gebruik, dan zal het Opdrachtnemer tot geen enkele schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden zijn.
- 5.3 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd een Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling of voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te ontbinden in geval Opdrachtgever in

staat van faillissement is komen te verkeren, er bij Opdrachtgever sprake is van (voorlopige) surseance van betaling, of onder curatele stelling, of toepassing van de schuldsaneringsregeling. Voorgaande is van overeenkomstige toepassing indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van de Overeenkomst in het horecabedrijf van Opdrachtnemer te houden bijeenkomst louter ter beoordeling en discretie van Opdrachtnemer een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de Opdrachtgever of op grond van de hoedanigheid van Opdrachtgever of Gasten, dat Opdrachtnemer de Overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Opdrachtnemer van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

- 5.4 Opdrachtnemer is niet verplicht enig goed van de Gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de Gast, welke Opdrachtnemer geweigerd heeft in ontvangst en/of bewaring te nemen.
- 5.5 Opdrachtnemer is niet verplicht enig huisdier van de Gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

#### Artikel 6 Rechten en verplichtingen van de Gast

- 6.1 De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf van WICC geldende huis-en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen.
- 6.2 De Gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Opdrachtnemer in het kader van haar wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

## **Artikel 7      Uitvoering Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten**

- 7.1 Voor de Overeenkomst ter zake het verstrekken van logies communiceert Opdrachtnemer vooraf over het tijdstip waarop de accommodatie ter beschikking van de Gast wordt gesteld en voor welk tijdstip de Gast dient te hebben uitgecheckt.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om van de Gast te verlangen dat deze genoeg neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent logies dan wel (zaal)ruimte en/of terreinen dan volgens de overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden.

## **Artikel 8      Annuleringen**

- 8.1 Opdrachtgever is bevoegd een Overeenkomst voor de Ingangsdatum te Annuleren tegen betaling van de annuleringskosten overeenkomstig leden 6 en 7 van dit artikel.
- 8.2 Tenzij anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst/Reservering voor logies als geannuleerd te beschouwen, wanneer de Gast zich niet op de Ingangsdatum/eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij Opdrachtnemer heeft gemeld. Alsdan is Opdrachtgever annuleringskosten overeenkomstig leden 6 en 7 van dit artikel verschuldigd aan Opdrachtnemer. Wanneer de gast heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en Opdrachtnemer daartegen geen bezwaar heeft gemaakt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst/Reservering als geannuleerd te beschouwen, wanneer de Gast niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip is gearriveerd. Alsdan is Opdrachtgever annuleringskosten overeenkomstig leden 6 en 7 van dit artikel verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 8.3 Ingeval van No-show is de Opdrachtgever in alle gevallen verplicht de Reserveringswaarde te betalen.
- 8.4 Het bepaalde in de artikelen 11.4 en 12.1 is ook op Annuleringen van toepassing.
- 8.5 Indien niet alle overeengekomen Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde Congressfaciliteiten en/of Horecadiensten leden 6 en 7 van dit artikel pro rata van toepassing.

- 8.6 Wanneer Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een Overeenkomst is overeengekomen ter zake het verlenen van een of meer Congresfaciliteiten en/of Horecadiensten aan één of meer Individuen, gelden voor Annulering van die Reservering voor Ingangsdatum de volgende percentages van de Reserveringswaarde die door de Opdrachtgever betaald moeten worden aan Opdrachtnemer (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):

Meer dan 1 maand voor ingangsdatum	0%
Meer dan 14 dagen voor ingangsdatum	15%
Meer dan 7 dagen voor ingangsdatum	35%
Meer dan 3 dagen voor ingangsdatum	60%
Meer dan 24 uur voor ingangsdatum	85%
24 uur of minder voor ingangsdatum	100%

- 8.7 Wanneer Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een Overeenkomst is overeengekomen ter zake het verlenen van een of meer Congresfaciliteiten en/of Horecadiensten aan een Groep, gelden voor Annulering voor de Ingangsdatum van die Reservering de volgende percentages van de Reserveringswaarde die door Opdrachtgever betaald moeten worden aan Opdrachtnemer (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen):

Meer dan 2 maanden voor ingangsdatum	0%
Tussen 6 weken en 2 maanden voor ingangsdatum	10%
Tussen 1 maand en 6 weken voor ingangsdatum	35%
Tussen 14 dagen en 1 maand voor ingangsdatum	60%
Tussen 7 dagen en 14 dagen voor ingangsdatum	85%
Minder dan 7 dagen voor ingangsdatum	100%

## **Artikel 9      Waarborgsom, aanbetaling en tussentijdse betaling**

- 9.1 Opdrachtnemer kan van de Opdrachtgever verlangen dat deze onder Opdrachtnemer een waarborgsom stort. Tot meerdere zekerheid van Opdrachtnemer kan deze van de Opdrachtgever verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de Opdrachtgever, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.
- 9.2 Opdrachtnemer kan een aanbetaling verlangen. Betaling van het aanbetalingsbedrag dient door Opdrachtgever te allen tijde te geschieden binnen 8 dagen voor de Ingangsdatum. Indien Opdrachtgever de aanbetaling niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hetgeen in artikel 11.8, 11.9 en 11.11 is bepaald onverkort van toepassing.
- 9.3 Opdrachtnemer kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.
- 9.4 Opdrachtnemer mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gestorte bedrag dan wel aanbetalingsbedrag ter zake al datgene wat de Opdrachtgever uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is.

## **Artikel 10      Omzetgarantie**

Indien door Opdrachtgever een Omzetgarantie is afgegeven is de Opdrachtgever verplicht ter zake de betreffende Overeenkomst(en) tenminste het in de Omzetgarantie bepaalde bedrag aan Opdrachtnemer te betalen.

## **Artikel 11      Prijzen en betaling**

- 11.1 Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief BTW en verblijfsbijdrage. De verblijfsbijdrage is gelijk aan de gemeentelijke toeristenbelasting, vermeerderd met [€ 1,27 per nacht. Bij een verblijf langer dan 30 dagen geldt een vrijstelling van de verblijfsbijdrage.
- 11.2 Voor bijzondere diensten, zoals het gebruik van garderobe, garage, safe, wasserij of stomerij, telefoon, internet, wifi, roomservice, t.v.-huur e.d. kan door Opdrachtnemer een (extra) vergoeding in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever dan wel aan Gast.



- 11.3** Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake Annulering of No-show, zijn door de Opdrachtgever verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De Opdrachtgever dient voor contante betaling of betaling per bank of giro zorg te dragen, tenzij anders overeengekomen.
- 11.4** De Opdrachtgever en Gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan Opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke Gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de Gast te kennen dat de Opdrachtgever bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 11.5** Zolang de Opdrachtgever dan wel Gast niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan is Opdrachtnemer gerechtigd om alle goederen welke door de Opdrachtgever dan wel Gast in het horecabedrijf van Opdrachtnemer zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Opdrachtgever dan wel Gast ten genoegen van Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Opdrachtnemer in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
- 11.6** Indien andere dan contante betaling is overeengekomen, dienen alle facturen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer te worden voldaan.
- 11.7** Opdrachtgever zal eventuele reclames over de uitvoering, alsmede over ingediende facturen binnen acht dagen na veroorzaking, respectievelijk factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
- 11.8** Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd zijn.
- 11.9** Indien de Opdrachtgever in gebreke is, moet hij aan Opdrachtnemer alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtelijke inningskosten worden in

rekening gebracht volgens de wet en in geval van een handelstransactie bepaald op 15% van de hoofdsom.

**11.10** Indien Opdrachtnemer goederen als bedoeld in artikel 11.5 onder zich heeft en de Opdrachtgever van wie Opdrachtnemer de goederen onder zich heeft gekregen gedurende drie maanden in gebreke is, is Opdrachtnemer gerechtigd deze goederen publiekelijk dan wel onderhands te verkopen en zich op de opbrengst daarvan te verhalen. De aan de verkoop verbonden kosten komen eveneens ten laste van de Opdrachtgever en het Opdrachtnemer kan zich ook daarvoor op de opbrengst van de verkoop verhalen. Hetgeen na het verhaal van Opdrachtnemer resteert, wordt aan de Opdrachtgever uitgekeerd.

**11.11** Iedere betaling zal, ongeacht enige door de Opdrachtgever bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in de navolgende volgorde:

- De kosten van executie;
- De gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- De rente;
- De schade;
- De hoofdsom.

**11.12** Betaling geschiedt in Euro's. Indien Opdrachtnemer buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan geldt de op het moment van betaling geldende marktkoers. Opdrachtnemer kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Opdrachtnemer kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

**11.13** Opdrachtnemer is nimmer gehouden om andere betaalmiddelen dan contanten te accepteren en kan aan acceptatie van dergelijke andere betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

**12.1** Opdrachtgever en Gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Opdrachtnemer en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of

onrechtmatige daad van Opdrachtgever dan wel Gast of degenen die hem vergezellen, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

**12.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor iedere vorm van schade jegens Opdrachtgever, Gasten en derden is uitgesloten, behoudens en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer terstond en volledig voor aanspraken van Gasten en derden ter zake.**

**12.3 In aanvulling op artikel 12.2 is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het horecabedrijf van Opdrachtnemer zijn meegebracht door Opdrachtgever dan wel een Gast. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van Gasten ter zake. Voorgaande geldt behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.**

**12.4 In aanvulling op de artikelen 12.2 en 12.3 is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan of met voertuigen van Opdrachtgever, dan wel Gast veroorzaakt.**

**12.5 Indien Opdrachtnemer goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan ook niet gehouden worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten.**

**12.6 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de door Opdrachtnemer gecontracteerde aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert, onder aftrek van een mogelijke eigen risico.**

### **Artikel 13 Overmacht**

**Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van overmacht. Onder**

overmacht wordt verstaan iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

#### Artikel 14      Gevonden voorwerpen

14.1 In het gebouw en aanhorigheden van het horecabedrijf van Opdrachtnemer verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de Gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij Opdrachtnemer worden ingeleverd.

14.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na feitelijk vertrek uit het horecabedrijf van Opdrachtnemer, waarbij ervan wordt uitgegaan dat het vertrek heeft plaatsgevonden op de laatste dag van de Overeenkomst/Reservering, daarvan bij Opdrachtnemer heeft gemeld, verkrijgt Opdrachtnemer de eigendom.

14.3 Indien Opdrachtnemer door de Gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de Gast. Opdrachtnemer is nimmer tot toezending verplicht.

#### Artikel 15      Kurken- en keukengeld

15.1 Opdrachtnemer kan de Gast verbieden om zelf meegebracht eten en/of drinken in het horecabedrijf van Opdrachtnemer, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien Opdrachtnemer het nuttigen van zelf meegebracht eten en/ of drinken toestaat, kan Opdrachtnemer aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van Kurken- en/of keukengeld.

15.2 De in artikel 15.1 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande Overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door het Opdrachtnemer.

#### Artikel 16      Slotbepalingen

16.1 Alle vorderingen van de Opdrachtgever verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

16.2 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een

**beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.**

- 16.3 Op alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing. In voorkomende gevallen zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.**